

Warunki gwarancji



Poniższe warunki obowiązują dla wszystkich naszych dostaw i usług, łącznie z przyszłymi dostawami i usługami, z wyłączeniem ogólnych warunków kupującego.

Odmienne uzgodnienia wymagają naszego jednoznacznego pisemnego potwierdzenia, a w przypadku wątpliwości mają zastosowanie tylko w wyraźnie uzgodnionym przypadku.

1. Czas trwania i początek gwarancji:

- a) Gwarancja na produkty Biohort udzielana jest na okres 20 lat.
- b) Okres rozpoczyna się z datą wystawienia faktury.

Okres gwarancji nie jest przedłużany przez dostawy zastępcze.

2. Warunki wstępne gwarancji:

- a) Produkt Biohort został zakupiony od dystrybutora Biohort.
- b) Montaż / składanie przeprowadzono profesjonalnie zgodnie z załączoną instrukcją montażu.
- c) Produkt Biohort był używany do przechowywania narzędzi ogrodniczych, mebli ogrodowych, rowerów itp. i nie był stosowany niezgodnie z przeznaczeniem.
- d) Produkt Biohort jest własnością pierwszego nabywcy i nie był demontowany i ponownie montowany.

3. Treść i zakres gwarancji:

- a) Gwarancja obejmuje rdzewienie części blaszanych oraz części, które z powodu wadliwej konstrukcji lub wadliwego wykonania są w sposób oczywisty bezużyteczne lub ich użytkowanie jest znacznie ograniczone.
Części te będą naprawiane lub wymieniane (według naszego wyboru) nieodpłatnie.
- b) Nie ponosimy kosztów demontażu, instalacji i transportu.
Wymienione części stają się naszą własnością lub są utylizowane przez klienta.
- c) Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne szkody następcze.

4. Ograniczenia gwarancji:

- a) Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad, które powstały wskutek:
 - szkód transportowych (odpowiada za to przewoźnik - konieczne jest natychmiastowe zgłoszenie)
 - wpływów lub czynników zewnętrznych, nadzwyczajnych zjawisk naturalnych (np. gradobicie)
 - ogólnych błędów montażu
 - błędów fundamentowania, braku drenażu wody w obszarze profilu glebowego
 - nieodpowiedniego miejsca ustawienia i/lub brakującego kotwienia
 - uszkodzeń i zadrapań lakieru, które nie zostały natychmiast skorygowane
 - wad konserwacyjnych (np. brak oliwienia / smarowania zamka bębnekowego i zawiasów)
 - nadmiernej wilgotności otoczenia lub agresywnych substancji z otoczenia (np.: zawierające słoną wodę i/lub piaszczyste powietrze otoczenia, agresywne i ściernie środki czyszczące, sól drogową, nawozy i inne substancje chemiczne)
 - zużycia (np. zamek bębnekowy)
 - odkształceń barwy, ponieważ barwniki mogą ulegać zmianom w miarę upływu czasu
 - Dla części gumowych i plastikowych obowiązuje tylko ustawowy, 24-miesięczny okres gwarancji.
- b) Niniejsza gwarancja wygasa, jeśli klient zalega z płatnością lub jeśli wada nie została zgłoszona na piśmie i udokumentowana natychmiast po stwierdzeniu szkody.

5. Pozostałe:

Miejscem wypełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z gwarancji jest A-4120 Neufelden. Nabywca lub osoba trzecia nie może wywodzić z niniejszej gwarancji dalszych praw, w szczególności roszczeń odszkodowawczych jakiegokolwiek rodzaju lub praw do potrącenia lub zatrzymania. We wszystkich innych aspektach dla regulacji gwarancyjnych obowiązują warunki handlowe danego dostawcy.