

Términos y condiciones generales

Biohort GmbH, Pürnstein 43, 4120 Neufelden

[Términos y condiciones generales PDF](#)

Fecha de la última actualización: 27/04/2026

1. Validez

Las entregas, los servicios y la gama de productos de nuestra empresa se presentan exclusivamente sobre la base de los términos y condiciones vigentes en el momento de realizar el pedido. No aceptamos los términos y condiciones de ningún cliente que entren en conflicto con los nuestros o se desvíen de ellos, a menos que los hayamos aceptado expresamente por escrito. Por nuestra parte, el cumplimiento del contrato no se percibirá como términos y condiciones contractuales que se desvíen de nuestros términos y condiciones. Estos términos y condiciones también son válidos como **acuerdo marco** para todas las demás transacciones legales entre las partes del contrato.

Los términos y condiciones de Biohort GmbH están permanentemente disponibles en www.biohort.com y pueden consultarse y/o imprimirse en cualquier momento. Esto también se indica en la confirmación del pedido.

Los acuerdos individuales celebrados en casos concretos con el cliente (incluidos los acuerdos colaterales, las reservas, las modificaciones y los suplementos) prevalecerán en cualquier caso sobre los presentes términos y condiciones generales y deberán constar por escrito. Cualquier modificación de este requisito formal deberá hacerse también por escrito.

2. Celebración del contrato

Los precios y productos (independientemente de su presentación y comunicación) facilitados por Biohort no constituyen una oferta vinculante. Todos los datos y características, como el peso y las dimensiones, no son vinculantes y están sujetos a cambios.

Todos los pedidos y solicitudes de terceros constituyen una oferta vinculante para la celebración del contrato. El identificador principal de un pedido es siempre el número de artículo único de Biohort. Si un pedido o consulta contiene información contradictoria, el pedido se procesará en base al número de artículo de Biohort. Biohort

GmbH acepta el pedido ya sea mediante el envío de una confirmación de pedido o mediante el envío de la mercancía (en el sentido de aceptación implícita).

La confirmación de la recepción del pedido según el artículo 10 (2) de la Ley austriaca de comercio electrónico (ECG) no constituye una confirmación de pedido en el sentido del párrafo anterior.

La parte contratante en las compras realizadas a través de la tienda online será, siempre que exista una filial comercial del Grupo Biohort en el país de entrega correspondiente, dicha filial o Biohort GmbH, Austria.

Biohort GmbH se reserva el derecho de ofrecer la venta online a través de www.biohort.com únicamente en determinados países. En el caso de pedidos que no puedan realizarse a través de www.biohort.com, rogamos se pongan en contacto con nosotros por correo electrónico.

Red de distribución actual:

Biohort GmbH (Austria)
Biohort Schweiz AG (Suiza)
Biohort US Inc.

3. Precio

Todos los **precios indicados** no incluyen **el IVA**, salvo que se indique expresamente lo contrario. Si los costes salariales varían debido a cambios en los convenios colectivos o en los acuerdos internos, o en caso de cambios en otros centros de costes relevantes para el cálculo o en los costes derivados de la prestación de servicios esenciales, por ejemplo, materiales, energía, transporte, mano de obra contratada o financiación, tendremos derecho a **aumentar** o **reducir** el precio en consecuencia.

Los costes de montaje e instalación, así como los de la grúa, no están incluidos y pueden facilitarse por separado a petición del cliente. Si al concluir el contrato no se dispone de toda la información necesaria para tramitar correctamente el pedido de materiales, el cliente deberá facilitarla sin demora. Si los costes totales han aumentado entre la celebración del contrato y la finalización del papel del cliente en el procedimiento, tenemos derecho a aumentar el coste en consecuencia para compensar cualquier subida de precios.

Todos los pagos se realizarán en euros, aunque Biohort se reserva el derecho de aceptar unilateralmente divisas extranjeras. Las cotizaciones de precios en divisas extranjeras no constituyen una solicitud de pago en la divisa correspondiente.

En nuestra tienda en línea se aplican las siguientes desviaciones:

Los precios de nuestra tienda en línea incluyen los impuestos locales específicos del país y los gastos de envío (continente). Los recargos por entregas en islas se notificarán por adelantado, previa solicitud, y correrán a cargo del cliente. El cliente también es responsable de los gastos de exportación o importación derivados de los derechos de aduana específicos de cada país.

Estas declaraciones relativas a las pedidos en nuestra tienda en línea también tienen prioridad sobre las declaraciones realizadas en la sección 7.

4. Términos y condiciones de pago, intereses de demora

Debe celebrarse un acuerdo aparte para las deducciones de descuento. En caso de retraso en los pagos, incluidos los pagos parciales, dejarán de aplicarse los acuerdos de descuento. Los pagos de los clientes solo se considerarán efectuados cuando los fondos hayan sido ingresados en nuestra cuenta de empresa. No hay obligación de aceptar letras de cambio o cheques. Si el pago se retrasa, tenemos derecho, a nuestra discreción, a reclamar una indemnización o a cobrar intereses de demora **del 4 % por encima del tipo básico del Banco Nacional de Austria, siempre que no exista un contrato de crédito al consumo**. Podemos solicitar el pago por adelantado o la liquidación de facturas impagadas relativas a pedidos anteriores antes de ejecutar un pedido. Biohort GmbH se reserva el derecho a comprobar las tarjetas de crédito cuando se adquieran productos a través de este método de pago.

Salvo acuerdo en contrario, el pago debe efectuarse en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la mercancía.

Las condiciones de canje de los vales Biohort se encuentran en www.biohort.com/es/terminos-y-condiciones-para-el-canje.

5. Rescisión del contrato

En caso de retraso en la ejecución o retraso en la aceptación por parte del cliente (sección 9) u otros motivos importantes como la quiebra/insolvencia del cliente o el rechazo de la quiebra por falta de activos o retrasos en los pagos por parte del cliente, tenemos derecho a rescindir unilateralmente el contrato o ajustarlo para garantizar su ejecución íntegra.

Si el cliente se retrasa en el pago, quedaremos exentos de cualquier otra obligación de servicio y entrega y tendremos derecho a retener las entregas o servicios pendientes y a exigir pagos por adelantado o garantías o a rescindir el contrato tras establecer un periodo de gracia de 14 días.

En caso de rescisión, tenemos la opción de reclamar una indemnización **a tanto alzado por importe del 20% de la factura bruta y, además, una indemnización por los daños y perjuicios reales sufridos** en caso de la correspondiente culpabilidad.

6. Rescisión

Los clientes finales (= consumidores) de nuestra tienda en línea tienen derecho a rescindir el contrato en un plazo de 14 días a partir del día en que el cliente o un tercero nombrado por el cliente, y que no fuera el transportista, tomó posesión de la última mercancía, según la FAGG (Ley austriaca de contratos a distancia y fuera del establecimiento). No es necesario indicar motivos a este respecto.

La cancelación no está permitida para productos fabricados a medida según sus especificaciones. Actualmente, esto incluye las siguientes familias de productos:

- CasaNova
- CasaVita

- Pérgola con longitudes especiales (> 4 m)
- Pérgola en colores especiales (actualmente: blanco)
- DaVinci

Encontrará nuestra política de cancelación y un modelo de formulario de cancelación [aquí!](#)

7. Gastos de reclamación e incobrables

En caso de mora en el pago, el cliente deberá reembolsar los gastos de reclamación en los que incurramos, por un importe fijo de 50 EUR por cada reclamación efectuada. Tras una segunda reclamación sin éxito, estaremos autorizados a encargar la gestión de cobro a una agencia de recobro. La cesión a una **agencia de recobro** se facturará de forma global con 150 EUR. En todos los casos, nos reservamos el derecho a facturar los costes reales ocasionados.

8. Entrega, transporte

Salvo que se indique lo contrario, nuestros precios de venta al público no incluyen los gastos de entrega, montaje o instalación. Salvo acuerdo contrario, el riesgo se transfiere al cliente en cuanto la mercancía sale del almacén de Biohort GmbH. A partir de ese momento, el cliente asume el riesgo de pérdida durante el transporte. Si el cliente es un consumidor, el riesgo solo se transfiere cuando la mercancía ha sido entregada por el transportista al consumidor o a un tercero designado por este, a menos que el cliente haya celebrado personalmente el contrato de transporte sin utilizar ninguna de las opciones recomendadas por Biohort GmbH. Biohort GmbH tendrá derecho a realizar entregas parciales siempre que estas sean razonables para el cliente y este no incurra en gastos de entrega adicionales. No obstante, Biohort GmbH se reserva el derecho a combinar varios pedidos en una sola entrega.

Si la entrega la realiza un transportista seleccionado por nosotros, el cliente debe asegurarse de que la dirección del pedido dispone de una vía de acceso adecuada con una anchura mínima de 3 m y de que el suelo es transitable para un camión de 38 t. Además, debe disponer de una posibilidad de giro. Biohort no se hace responsable de los daños causados por una ruta de acceso inadecuada.

9. Plazo de entrega, retraso en la aceptación

Solo estaremos obligados a prestar este servicio cuando el cliente haya cumplido todas las obligaciones que le incumben, **en particular**, la provisión de todos los detalles técnicos y contractuales, los trabajos preparatorios y las medidas preparatorias. La información deberá facilitarse por escrito a petición de Biohort GmbH. Tenemos derecho a superar las fechas y plazos de entrega acordados hasta en **7 días laborables**. El cliente no tiene derecho a rescindir el contrato hasta que haya expirado este plazo y tras haber establecido un periodo de gracia razonable.

El cliente se compromete a aceptar la entrega de la mercancía pedida en la fecha acordada. Esta confirmación será vinculante para el cliente si una persona jurídicamente competente que no sea parte del contrato confirma la correcta entrega en las instalaciones del cliente. Si el cliente no está presente en la fecha acordada y la mercancía

no se entrega según lo acordado (**aceptación diferida**), se especificará una fecha alternativa. Los gastos de entrega del segundo trayecto, más una tasa de almacenaje equivalente al 1 % del importe bruto de la factura por día natural o fracción, correrán a cargo del cliente si este es responsable de la segunda entrega. Si la mercancía no es aceptada en la fecha alternativa, Biohort GmbH puede decidir almacenar la mercancía en las instalaciones de la empresa o en las instalaciones de un comerciante autorizado por cuenta y riesgo del cliente, incluyendo la tasa de almacenamiento antes mencionada (más IVA), y hacer cumplir el contrato, o rescindir el contrato y recuperar la mercancía. En este caso, el cliente se hará cargo de los gastos de devolución y del reembalaje de los artículos para su reventa. El derecho de Biohort GmbH a reclamar otros daños y perjuicios no se verá afectado.

10. Lugar de cumplimiento

El lugar de cumplimiento es el domicilio social de Biohort GmbH, 4120 Neufelden (Austria).

11. Cambios menores en el servicio

Si no se trata de una transacción con consumidores, se considerará que se han aprobado previamente los cambios menores u otras **modificaciones** de nuestra obligación de servicio o entrega que se consideren razonables para nuestros clientes. Esto se aplica en particular a las desviaciones de los productos en cuestión (por ejemplo, dimensiones, colores y materiales, etc.). Nos reservamos el derecho a realizar cambios en el diseño. Las ilustraciones de los productos no siempre tienen por qué coincidir con el aspecto de los productos suministrados.

12. Garantía, examen y notificación de defectos

Las ilustraciones de los productos no siempre se corresponden necesariamente con el aspecto de los productos suministrados. En caso de defecto subsanable, atenderemos los derechos de garantía del cliente **a nuestra discreción**, ya sea sustituyendo el artículo, reparándolo en un plazo razonable o reduciendo el precio. En caso de sustitución, el envío de la pieza de recambio será gratuito. La sustitución correrá a cargo del cliente. **Las reclamaciones por daños y perjuicios por parte del cliente destinadas a subsanar el defecto solo serán válidas** en caso de retraso por nuestra parte en el **cumplimiento de las reclamaciones de garantía**.

Los pedidos que se almacenen temporalmente deben guardarse secos y totalmente horizontales. Al recibir la mercancía, debe comprobarse que la caja de cartón esté seca y sin deformaciones. Los defectos para los que las circunstancias anteriores parecen ser causales se clasifican como defectos abiertos en el momento de la entrega al cliente por parte de Biohort.

Las transacciones comerciales se regirán por lo siguiente:

De acuerdo con los artículos 377 y siguientes del Código de Comercio austriaco (UGB), la mercancía debe inspeccionarse inmediatamente después de la entrega, pero a más tardar en un plazo de 6 días laborables. Cualquier defecto observado en este punto debe comunicársenos inmediatamente por escrito, a más tardar en el plazo de 3 días laborables desde su detección, indicando la naturaleza y el alcance del defecto. Biohort GmbH puede pedir al cliente que proporcione fotos adicionales y otras pruebas con el fin de hacer una evaluación más precisa. Los defectos ocultos deben comunicarse inmediatamente por escrito y, a más tardar, dentro de los 3 días hábiles siguientes a su detección. Si no se presenta una reclamación o esta no se realiza a su debido tiempo, las mercancías se considerarán aprobadas.

Para las transacciones de los consumidores se aplica lo siguiente:

El cliente debe estar presente en el momento de la entrega de la mercancía y cualquier daño evidente durante el

transporte debe quedar documentado en la nota de entrega. Los daños causados por el transporte deben comunicarse a Biohort por escrito (con fotografías) en un plazo de 7 días a partir de la recepción de la mercancía. Los daños de transporte evidentes deben documentarse (fotografías) antes de abrir el embalaje de transporte.

Las garantías específicas o las condiciones de garantía son independientes de los requisitos legales y, como tales, tienen carácter jurídico privado. Queda excluida cualquier analogía jurídica en relación con el diseño o la repercusión en una reclamación de garantía legal.

Todos los productos Biohort están embalados en cajas de cartón para su automontaje (incluye instrucciones fotográficas de montaje). Se entregan desmontados y no se suministran premontados. En el caso de las piezas de recambio y los pedidos repetidos, pueden producirse mínimas desviaciones de color debidas a los diferentes lotes de material.

13. Reclamaciones de indemnización

Aparte de los daños personales, quedan excluidas las reclamaciones por daños derivados de negligencias leves. No se pueden reclamar costes adicionales debidos a retrasos u otros gastos adicionales relacionados con el montaje (por ejemplo, mercancías que no se pueden montar debido a daños en la entrega). Quedan excluidos en caso de daños derivados del transporte. La parte perjudicada debe probar la existencia de **negligencia** salvo que se trate de una operación de consumo. **Si la transacción no es de consumo, el plazo de prescripción de las reclamaciones por daños y perjuicios será de dos años a partir de la transferencia del riesgo.**

Las disposiciones sobre daños y perjuicios especificadas en estas condiciones o acordadas de otro modo también se aplicarán si la reclamación por daños y perjuicios se hace valer además o en lugar de una reclamación de garantía.

14. Responsabilidad de los productos

Quedan excluidas las reclamaciones de indemnización derivadas de la transacción comercial mutua en los términos de la Ley austriaca de responsabilidad por productos defectuosos, a menos que la parte que reclama la indemnización pueda demostrar que el defecto es imputable a Biohort y constituye al menos una negligencia grave.

15. Servicio de montaje

El lugar de instalación previsto para los productos Biohort debe tener suficiente capacidad de carga y estar libre de tuberías u otra contaminación, especialmente cuando se instalan marcos de suelo o una cimentación (Smartbase/SmartbasePlus). El cliente tiene una obligación de información a este respecto. El contratista puede, en cualquier caso, suponer que el lugar es adecuado, y no se hace responsable de los daños de cualquier tipo a las tuberías, por ejemplo.

El cliente debe asegurarse de que todos los permisos (y notificaciones) públicos y legales necesarios estén disponibles al inicio del proceso de montaje (obligación de información). Si no se facilita más información, el contratista podrá suponer, en cualquier caso, que dispone de todos los documentos pertinentes.

16. Conservación de la titularidad y afirmación de la misma

Todos los productos se entregan bajo reserva de propiedad y seguirán siendo de nuestra propiedad hasta que se haya recibido el pago íntegro. La afirmación de la reserva de dominio solo dará lugar a la rescisión del contrato si así se declara expresamente. En caso de devolución, nos reservamos el derecho a cobrar los gastos de transporte y manipulación en que se haya incurrido. En caso de acceso de terceros a la mercancía reservada, en particular a través de embargos, **el cliente está obligado a declarar que la mercancía es de nuestra propiedad y a notificárnoslo inmediatamente**. Si el cliente es un consumidor o no empresario cuya actividad comercial ordinaria incluya el comercio de los bienes que nos ha comprado, **no podrá adquirir los bienes reservados ni, en particular, vender, pignorar, regalar o prestar dichos bienes hasta que se haya abonado la totalidad del precio de compra pendiente solicitado**. El cliente asumirá todos los riesgos de la mercancía reservada, en particular los riesgos de destrucción, pérdida o deterioro. En caso de que el cliente incurra en demora en el pago, se solicite o se abra un procedimiento de insolvencia en relación con su patrimonio o se incumplan otras obligaciones contractuales, Biohort GmbH tendrá derecho, a su discreción y mientras se mantenga el contrato, a exigir la entrega de la mercancía reservada y/o a recoger dicha mercancía.

17. Indemnización, cesión de créditos

El cliente renuncia a la opción de compensación. **En caso de entrega con reserva de propiedad**, el cliente nos cede sus créditos frente a terceros en la medida en que estos se deriven de la venta o transformación de nuestra mercancía, hasta el pago final de nuestros créditos. Previa solicitud, el cliente elaborará una lista de sus compradores y les notificará la cesión con la debida antelación. La asignación se documentará en libros de contabilidad, albaranes y facturas, etc. Si el cliente se retrasa en sus pagos con nosotros, el producto de las ventas que reciba se cotizará por separado y quedará en poder del cliente en nuestro nombre. Las reclamaciones contra una aseguradora ya nos han sido cedidas dentro de los límites del artículo 15 de la VersVG (Ley austriaca de Contrato de Seguro). **Los créditos contra nosotros** no pueden cederse sin nuestro consentimiento expreso.

18. Retención

Si la transacción en cuestión no es de consumo, el cliente no tendrá derecho a retener la totalidad del importe bruto de la factura, **sino solo una parte adecuada del mismo, en caso de reclamación justificada, salvo en los casos de anulación**.

19. Legislación aplicable y fuero competente

Fuero competente: El fuero exclusivo, con exclusión del arbitraje, será en Linz (Austria).

Legislación aplicable: Para los litigios derivados del contrato se aplicará el derecho austríaco, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) y de la Ley austríaca de Derecho Internacional Privado (IPRG).

En el caso de contratos con consumidores, se aplicarán las disposiciones divergentes establecidas en la Ley de Protección al Consumidor.

20. Cambio de dirección y derechos de autor

El cliente está obligado a notificarnos los cambios en su **dirección residual o profesional** mientras el negocio jurídico contractual no haya sido completado en su totalidad por ambas partes. Si no se **efectúa la notificación**, las declaraciones **se considerarán** recibidas **aunque se envíen a la última dirección conocida**.

El cliente correrá con todos los gastos adicionales que se deriven de una dirección incorrecta.

Los planos, croquis u otros documentos técnicos, así como las muestras, catálogos, figuras y elementos similares seguirán siendo siempre propiedad intelectual nuestra. No se concederá al cliente ningún derecho de uso o explotación de los mismos en ningún caso.

21. Cláusula de rescisión

Si alguna de las disposiciones del presente contrato resultara ineficaz o inaplicable, o perdiera su eficacia o aplicabilidad una vez celebrado el contrato, ello no afectará a la validez del resto del contrato. La disposición ineficaz o inviable será sustituida por una disposición eficaz y viable que se aproxime lo más posible al objetivo económico perseguido por la disposición ineficaz o inviable. Las disposiciones anteriores se aplicarán mutatis mutandis en caso de que el contrato resulte incompleto.