

Ogólne Warunki Handlowe

Biohort GmbH, Pürnstern 43, 4120 Neufelden

Data ostatniej aktualizacji: 27 kwietnia 2026 r.

1. Ważność

Dostawy, usługi i asortyment naszej firmy prezentowane są wyłącznie na podstawie warunków obowiązujących w momencie składania zamówienia. Nie akceptujemy warunków jakiegokolwiek klienta, które są sprzeczne z naszymi warunkami lub odbiegają od nich, chyba że wyraźnie zgodziliśmy się na takie warunki na piśmie. Z naszej strony realizacja umowy nie będzie postrzegana jako warunki umowne odbiegające od naszych warunków. Niniejsze warunki obowiązują również jako u **mowa ram** owa dla wszystkich dalszych transakcji prawnych między stronami umowy.

Regulamin Biohort GmbH jest dostępny na stałe na stronie www.biohort.com i można je wywołać i/lub wydrukować w dowolnym momencie. Jest to również zaznaczone na Potwierdzenie zamówienia.

Poszczególne umowy zawarte w indywidualnych przypadkach z klientem (w tym umowy zabezpieczenia, zastrzeżenia, zmiany i uzupełnienia) mają w każdym przypadku pierwszeństwo przed niniejszymi ogólnymi warunkami i muszą być sporządzone na piśmie. Wszelkie zmiany tego wymogu formalnego muszą być również dokonywane na piśmie.

2. Zawarcie umowy

Ceny i produkty (niezależnie od prezentacji i komunikacji) dostarczane przez Biohort nie stanowią wiążącej oferty. Wszystkie dane i cechy, takie jak ciężar i wymiary, są również niewiążące i mogą ulec zmianie.

Wszelkie zamówienia i żądania osób trzecich stanowią wiążącą ofertę zawarcia umowy. Predykatem priorytetowym zamówienia jest zawsze unikalny numer artykułu Biohort. Jeśli zamówienie lub żądanie zawiera treści sprzeczne, zamówienie będzie zawsze realizowane na podstawie numeru artykułu Biohort. Biohort GmbH przyjmuje zamówienie poprzez wysłanie Potwierdzenie zamówienia lub wysyłkę towaru (w sensie dorozumianej akceptacji).

Potwierdzenie otrzymania zamówienia zgodnie z art. 10 ust. 2 austriackiej ustawy o handlu elektronicznym (ECG) nie stanowi Potwierdzenie zamówienia w rozumieniu poprzedniego ustępu.

Partnerem kontraktowym przy zakupach w sklepie internetowym jest, jeżeli w danym kraju dostawy znajduje się biuro sprzedaży Grupy Biohort, to biuro lub Biohort GmbH w Austrii. Bieżąca sieć sprzedaży:

3. Cena

Wszystkie pod **ane przez nas ceny** nie zawierają podat **ku VAT**, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Jeśli koszty wynagrodzeń ulegną zmianie w wyniku zmian układów zbiorowych lub umów wewnętrznych, lub w przypadku zmian w innych centrach kosztów związanych z kalkulacją lub kosztów wynikających z świadczenia podstawowych usług, np. materiałów, energii, transportu, kontraktowanej siły roboczej lub finansowania, będziemy uprawnieni do odpowiedniego pod **wyż** szenia lub obniżenia **cena**. Zasadniczo zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian ceny/rabatu.

Koszty montażu i demontażu oraz koszty dźwigu nie są wliczone i mogą być dostarczone osobno na życzenie klienta. Jeżeli wszystkie informacje potrzebne do prawidłowego zrealizowania zamówienia materiałów nie są dostępne w momencie zawarcia umowy, klient musi bezzwłocznie podać te informacje. Jeżeli całkowite koszty wzrosły między zawarciem umowy a wykonaniem roli klienta w postępowaniu, jesteśmy uprawnieni do odpowiedniego podwyższenia kosztów, aby zrekompensować wszelkie podwyżki cena.

Wszystkie płatności dokonywane są w euro, chociaż Biohort zastrzega sobie prawo do jednostronnego akceptowania walut obcych. Notowania cen w walutach obcych nie stanowią żądania zapłaty w odpowiedniej walucie.

W naszym sklepie internetowym obowiązują następujące odchylenia:
Ceny w naszym sklepie internetowym obejmują podatki lokalne, specyficzne dla danego kraju i koszty wysyłki (kontynentalne). Dodatkowe opłaty za dostawy na wyspę zostaną powiadomione z wyprzedzeniem, na żądanie, i są ponoszone przez klienta. Klient ponosi również odpowiedzialność za wszelkie koszty eksportu lub importu nałożone na skutek należności celnych dla danego kraju.

Te oświadczenia dotyczące zamówień w naszym sklepie internetowym mają również pierwszeństwo przed oświadczeniami zawartymi w punkcie 7.

4. Warunki płatności, odsetki od zaległości

Należy zawrzeć osobną umowę dotyczącą odliczeń rabatowych. Jeżeli płatności są zaległe, w tym płatności częściowe, wówczas wszelkie umowy rabatowe przestają obowiązywać. Płatności klienta są uważane za dokonane tylko wtedy, gdy środki zostały wpłacone na nasze konto biznesowe. Nie ma obowiązku przyjmowania weksli ani czeków. Jeśli płatność jest zaległa, jesteśmy uprawnieni, według własnego uznania, do żądania odszkodowania lub naliczenia odsetek od zaległości **w wysokości 4% powyżej podstawowej stopy podstawowej Banku Narodowego Austrii, pod warunkiem że nie ma umowy kredytu konsumenckiego**. Możemy zażądać zapłaty z góry lub rozliczenia niezapłaconych faktur związanych z wcześniejszymi zamówieniami przed wykonaniem zamówienia. Biohort GmbH zastrzega sobie prawo do sprawdzania kart kredytowych przy zakupie towarów za pomocą tej metody płatności.

O ile nie uzgodniono inaczej, płatność musi zostać dokonana w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

5. Odstąpienie od umowy

W przypadku opóźnienia w realizacji lub opóźnienia w odbiorze ze strony klienta (§ 9) lub innych ważnych przyczyn, takich jak upadłość/niewypłacalność klienta lub odrzucenie upadłości z powodu braku aktywów lub zaległości płatniczych ze strony klienta, jesteśmy uprawnieni do jednostronnego odstąpienia od umowy lub dostosowania umowy w celu zapewnienia jej pełnej realizacji.

Jeśli klient popadnie w zaległości w płatnościach, będziemy zwolnieni z wszelkich dalszych zobowiązań związanych z obsługą i dostawą i będziemy uprawnieni do wstrzymania oczekujących dostaw lub usług oraz żądania załóżek lub papierów wartościowych lub do odstąpienia od umowy po ustaleniu 14-dniowego okresu karencji.

W przypadku odstąpienia od umowy mamy możliwość ubiegania się o od **szkodowanie ryczałtowe w wysokości 20% faktury brutto oraz, dodatkowo, odszkodowania za rzeczywiste szkody poniesione** w przypadku odpowiedniej winy.

6. Wycofanie

Klienci końcowi (= konsumenci) naszego sklepu internetowego są uprawnieni do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym klient lub osoba trzecia wskazana przez klienta, która nie była przewoźnikiem, przejęła w posiadanie najnowszych towarów zgodnie z FAGG (austriacka ustawa o umowach na odległość i poza lokalem). W tym względzie nie trzeba podawać żadnych powodów.

Odwołanie jest niedozwolone w przypadku produktów, które są wykonane na zamówienie zgodnie z Twoimi specyfikacjami. Obecnie obejmuje to następujące rodziny produktów:

- CasaNova
- CasaVita
- Pergola o wydłużonych długościach (> 4 m)
- Pergola w specjalnych kolorach (obecnie: biały)
- DaVinci

Nasze zasady anulowania i szablony formularza anulowania można znaleźć [tutaj!](#)

7. Koszty opomnień i windykacji

W przypadku opóźnienia w płatności klient jest zobowiązany do pokrycia poniesionych przez nas kosztów opomnień w wysokości ryczałtowej **50 EUR za każde wysłane opomnienie**. Po bezskutecznym drugim opomnieniu jesteśmy uprawnieni do zlecenia sprawy firmie windykacyjnej. Przekazanie sprawy do firmy windykacyjnej jest obciążane ryczałtową kwotą **150 EUR**. We wszystkich przypadkach zastrzegamy sobie prawo do rozliczenia rzeczywiście poniesionych kosztów. **rzeczywiście poniesionych kosztów.**

8. Dostawa, transport

O ile nie zaznaczono inaczej, nasze ceny detaliczne nie obejmują kosztów dostawy, montażu ani instalacji. O ile nie uzgodniono inaczej, ryzyko zostaje przeniesione na klienta, gdy tylko towar opuści magazyn Biohort GmbH. Od tego momentu klient ponosi ryzyko utraty podczas transportu. Jeżeli klient jest konsumentem, ryzyko jest przenoszone tylko wtedy, gdy towar został przekazany przez przewoźnika konsumentowi lub osobie trzeciej wyznaczonej przez niego osobiście, chyba że klient osobiście zawarł umowę przewozu bez korzystania z którejkolwiek z opcji zalecanych przez Biohort GmbH. Biohort GmbH jest uprawniona do dokonywania dostaw częściowych, pod warunkiem że są one uzasadnione dla klienta, a klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów dostawy. Biohort GmbH zastrzega sobie jednak prawo do łączenia kilku zamówień w jednej dostawie.

Jeśli dostawa jest dokonywana przez wybranego przez nas przewoźnika, klient musi upewnić się, że adres zamówienia ma odpowiednią drogę dojazdową o szerokości minimum 3 m, a podłoże jest przejezdne dla ciężarówki o pojemności 38 t. Ponadto musi być dostępne urządzenie do toczenia. Biohort nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku niewłaściwej drogi dostępu.

9. Czas dostawy, opóźniona akceptacja

Jesteśmy zobowiązani do świadczenia tej usługi tylko wtedy, gdy klient wywiąże się ze wszystkimi nałożonymi na nim obowiązkami, w szczególności dostarczenia wszelkich szczegółów technicznych i umownych, prac przygotowawczych i środków przygotowawczych. Informacje muszą być przekazane na piśmie na wniosek Biohort GmbH. Jesteśmy uprawnieni do przekroczenia uzgodnionych terminów i terminów dostawy do **7 dni roboczych**. Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy do czasu upływu tego terminu i po ustaleniu rozsądnego okresu karencji.

Klient zobowiązuje się do przyjęcia dostawy zamówionego towaru w uzgodnionym terminie. Potwierdzenie to jest wiążące dla klienta, jeżeli prawidłowa dostawa do siedziby klienta zostanie potwierdzona przez osobę prawną, która nie jest stroną umowy. Jeśli klient nie jest obecny w uzgodnionym terminie, a towar nie zostanie przekazany zgodnie z ustaleniami (**opóźniona akceptacja**), zostanie określony alternatywny termin. Koszty dostawy za drugą podróż wraz z opłatą za przechowywanie w wysokości 1% kwoty faktury brutto za dzień kalendarzowy lub jej część ponosi klient, jeżeli jest on odpowiedzialny za drugą dostawę. Jeśli towary nie zostaną przyjęte w alternatywnym terminie, Biohort GmbH może zdecydować się na przechowywanie towaru w siedzibie firmy lub w siedzibie upoważnionego podmiotu handlowego na ryzyko klienta, łącznie z wyżej wymienioną opłatą za składowanie (plus VAT), oraz o wymuszeniu wykonania umowy lub odstąpieniu od umowy i odebraniu towaru z powrotem. W takim przypadku klient ponosi odpowiedzialność za koszty zwrotu oraz za przepakowanie przedmiotów w celu odsprzedaży. Prawo Biohort GmbH do żądania dalszych odszkodowań nie zostanie naruszone.

10. Miejsce egzekucji

Miejscem wykonania jest siedziba Biohort GmbH, 4120 Neufelden, Austria.

11. Drobne zmiany w usłudze

Jeśli nie jest to transakcja konsumencka, drobne zmiany lub inne **zmiany** w naszym obowiązku świadczenia usług lub dostawy uznane za uzasadnione dla naszych klientów uznaje się za zatwierdzone z wyprzedzeniem. Dotyczy to w szczególności odchyień w przedmiotowych towarach (np. wymiarów, kolorów i materiałów itp.). Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w projekcie. Ilustracje produktów nie zawsze muszą pasować do wyglądu dostarczanych produktów.

12. Gwarancja, gwarancja, badanie i powiadomienie o wadach

Ilustracje produktów niekoniecznie odpowiadają wyglądowi dostarczanych produktów. W przypadku wady, którą można naprawić, będziemy przestrzegać roszczeń gwarancyjnych klienta **według własnego uznania** poprzez wymianę przedmiotu, naprawę go w rozsądnym terminie lub obniżenie cena. W przypadku wymiany część zamienna jest wysyłana bezpłatnie. Wymiana jest dokonywana i opłacana przez klienta. **Roszczenia odszkodowawcze Klienta mające na celu usunięcie wady są ważne tylko** w przypadku opóźnienia z naszej strony w realizacji **roszczeń gwarancyjnych**.

Zamówienia, które są tymczasowo przechowywane, muszą być suche i układane płasko na równej powierzchni. W ramach procesu odbioru towaru należy sprawdzić suchość i integralność kartonu. **Wady, dla których powyższe okoliczności wydają się przyczynowe, są klasyfikowane jako wady otwarte w momencie dostawy do klienta przez Biohort.**

Do transakcji handlowych obowiązują następujące zasady:

Zgodnie z § 377 f UGB (austriacki kodeks handlowy) towary muszą zostać sprawdzone natychmiast po dostarczeniu, ale najpóźniej w ciągu 6 dni roboczych. Wszelkie wady odnotowane w tym momencie muszą być niezwłocznie zgłoszone do nas na piśmie, ale najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od ich wykrycia, podając charakter i zakres wady. Biohort GmbH może poprosić klienta o dostarczenie dodatkowych zdjęć i dodatkowych dowodów w celu dokonania dokładniejszej oceny. Ukryte wady należy niezwłocznie zgłosić na piśmie, ale najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od ich wykrycia. Jeżeli reklamacja nie zostanie zgłoszona lub nie zostanie złożona w odpowiednim czasie, wówczas towar uznaje się za zatwierdzony.

W przypadku transakcji konsumenckich obowiązują następujące zasady:

Klient musi być obecny przy dostarczeniu towaru, a wszelkie oczywiste szkody transportowe powinny być udokumentowane w dokumencie przekazania. Uszkodzenia transportowe należy zgłosić Biohort na piśmie (ze zdjęciami) w ciągu 7 dni od otrzymania towaru. Oczywiste uszkodzenia transportowe muszą zostać udokumentowane (zdjęcia) przed otwarciem opakowania transportowego.

Wszelkie szczególne gwarancje lub warunki gwarancji są odrębne od wymogów prawnych i jako takie mają prywatny charakter prawny. Jakakolwiek analogia prawna w odniesieniu do projektu lub wpływu na roszczenie prawne z tytułu gwarancji jest wykluczona.

Wszystkie produkty Biohort są zazwyczaj pakowane do samodzielnego montażu w pudełkach (w tym instrukcja montażu ze zdjęciem) i są dostarczane zdemontowane, a nie wstępnie zmontowane. Produkty Biohort posiadają zintegrowaną, częściowo widoczną wentylację. Zapewnia to niezbędną cyrkulację powietrza. Ponieważ różne komponenty nie są wytwarzane w tym samym procesie produkcyjnym, części mogą zawsze wykazywać niewielkie różnice kolorystyczne.

13. Roszczenia o odszkodowanie

Oprócz obrażeń ciała wykluczone są roszczenia odszkodowawcze wynikające z drobnego zaniedbania. Nie można dochodzić dodatkowych kosztów związanych z opóźnieniami lub innymi dodatkowymi kosztami związanymi z montażem (np. nie można złożyć towaru z powodu uszkodzenia dostawy). Są one wyłączone w przypadku szkód następczych wynikających ze szkód transportowych. Poszkodowany musi udowodnić istnienie **zaniedbania**, chyba że jest to transakcja konsumencka. **Jeżeli transakcja nie jest transakcją konsumencką, termin przedawnienia roszczeń odszkodowawczych wynosi dwa lata od przeniesienia ryzyka.**

Postanowienia dotyczące szkód określone w niniejszym regulaminie lub w inny sposób uzgodnione mają zastosowanie również w przypadku, gdy roszczenie o odszkodowanie jest dochodzone w uzupełnieniu lub zamiast roszczenia gwarancyjnego.

14. Odpowiedzialność za produkt

Roszczenia odszkodowawcze wynikające z wzajemnej transakcji biznesowej w rozumieniu austriackiej ustawy o odpowiedzialności za produkt są wyłączone, chyba że strona ubiegająca się o odszkodowanie może udowodnić, że wada jest związana z Biohort i stanowi co najmniej rażące zaniedbanie.

15. Usługa montażu

Lokalizacja określona jako część montażu produktów Biohort musi mieć odpowiednią wytrzymałość nośną i wolne od rur lub innych zanieczyszczeń, zwłaszcza podczas montażu ram podłogowych lub fundamentu (SmartBase/SmartBasePlus). Klient ma obowiązek ujawnienia w tym zakresie. Wykonawca może w każdym przypadku założyć, że miejsce jest odpowiednie i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na przykład w rurociągach.

Klient musi upewnić się, że wszystkie niezbędne publiczne i prawne zezwolenia (i powiadomienia) są dostępne na początku procesu montażu (obowiązek ujawnienia informacji). Jeśli nie zostaną podane dalsze informacje, wykonawca może w każdym przypadku założyć, że wszystkie odpowiednie dokumenty są dostępne.

16. Zachowanie tytułu i jego dochodzenie

Wszystkie towary są dostarczane przez nas z zastrzeżeniem zachowania własności i pozostaną naszą własnością do czasu otrzymania pełnej płatności. Doświadczenie o zachowaniu prawa własności prowadzi do odstąpienia od umowy tylko wtedy, gdy zostanie to wyraźnie zadeklarowane. W przypadku zwrotu towaru jesteśmy uprawnieni do naliczenia wszelkich poniesionych kosztów transportu i obsługi. W przypadku dostępu osób trzecich do zastrzeżonych towarów, w szczególności poprzez konfiskatę, **klient jest zobowiązany do stwierdzenia, że jest właścicielem towaru i niezwłocznie nas powiadomić. Jeżeli klient jest konsumentem lub nie jest wykonawcą, którego zwykła działalność gospodarcza obejmuje handel zakupionymi u nas towarami, nie może nabywać zastrzeżonych towarów, a w szczególności sprzedawać, zastawiać, podarować lub pożyczać tych towarów, dopóki nie zostanie zapłacona pełna wymagana cena zakupu. Klient ponosi pełne ryzyko związane z zastrzeżonym towarem, w szczególności w odniesieniu do ryzyka zniszczenia, utraty lub zniszczenia. W przypadku zaległości w płatnościach klienta, w przypadku wystąpienia**

lub wszczęcia postępowania upadłościowego w odniesieniu do jego majątku lub naruszenia innych zobowiązań umownych, Biohort GmbH ma prawo, według własnego uznania i do czasu obowiązywania umowy, żądać przekazania zastrzeżonych towarów i/lub odebrania wymienionych towarów.

17. Odszkodowanie, cesja roszczeń

Klient zrzeka się możliwości odszkodowania. **W przypadku dostawy, z zachowaniem własności, klient niniejszym przekazuje nam swoje roszczenia wobec osób trzecich**, o ile wynikają one ze sprzedaży lub przetwarzania naszych towarów, aż do ostatecznej zapłaty naszych roszczeń. Na życzenie Klient powinien wymienić swoich nabywców i powiadomić ich o zleceniu w odpowiednim czasie. Zlecenie zostanie udokumentowane w księgach biznesowych, listach dostawy i fakturach itp. Jeśli klient zalegał z płatnościami na rzecz nas, otrzymane wpływy ze sprzedaży zostaną wymienione oddzielnie i przechowywane przez klienta w naszym imieniu. Wszelkie roszczenia wobec ubezpieczyciela są już przypisane do nas w granicach § 15 VerSVG (austriacka ustawa o umowach ubezpieczeniowych). **Roszczenia przeciwko nam** nie mogą być przekazywane bez naszej wyraźnej zgody.

18. Retencja

Jeżeli dana transakcja nie jest transakcją konsumenta, **klient nie jest uprawniony do zatrzymania całej kwoty brutto na fakturze, ale tylko jej odpowiedniej części, w przypadku uzasadnionej reklamacji, z wyjątkiem przypadków odwrócenia.**

19. Wybór prawa właściwego, właściwość sądowa

Właściwość sądowa: Wyłączną właściwością sądową, z wyłączeniem arbitrażu, jest Linz (Austria).
Wybór prawa właściwego: Do sporów wynikających z umowy zastosowanie ma prawo austriackie, z wyłączeniem konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz ustawy o prawie prywatnym międzynarodowym (IPRG).

W przypadku transakcji konsumenckich obowiązują odmienne przepisy zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów.

20. Zmiana adresu i praw autorskich

Klient jest zobowiązany do powiadomienia nas o zmianach swojego **adresu rezydualnego lub siedziby**, o ile transakcja prawna umowna nie została w całości zakończona przez obie strony. Jeżeli **zgłoszenie nie zostanie złożone**, deklaracje **zostaną wówczas uznane za otrzymane, nawet jeśli zostaną wysłane na ostatni znany adres.**

Klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty wynikające z nieprawidłowych danych adresowych.

Plany, szkice lub inne dokumenty techniczne wraz z modelami pokazowymi, katalogami, figurami i podobnymi przedmiotami pozostają zawsze naszą własnością intelektualną. Klient nie otrzyma żadnych praw do korzystania z nich ani wykorzystywania w żadnych okolicznościach.

21. Klauzula odprawy

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne lub staną się nieskuteczne lub niewykonalne po zawarciu umowy, nie ma wpływu na ważność pozostałej części umowy. Przepisy nieskuteczne lub niewykonalne zastępuje się skutecznym, wykonalnym przepisem najbliższym celowi gospodarczemu realizowanemu przepisem nieskutecznym lub niewykonalnym. Powyższe postanowienia stosuje się mutatis mutandis, jeżeli umowa okaże się niekompletna.