

Conditions Générales de Vente

de Biohort GmbH, PürNSTein 43, 4120 Neufelden

[CGV PDF](#)

Date de la dernière mise à jour : 27. avril 2026

1. Validité

Les livraisons, prestations et offres de notre entreprise sont effectuées exclusivement sur la base des présentes Conditions générales de vente dans leur version en vigueur au moment de la commande. Nous ne reconnaissons pas les conditions du client contraires ou différentes de nos conditions de vente, à moins que nous n'ayons expressément accepté leur validité par écrit. Les actes d'exécution du contrat de notre part ne sont pas considérés comme une acceptation de conditions contractuelles divergentes des nôtres. Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent également, en tant qu'**accord-cadre, à tous les autres actes juridiques** entre les parties au contrat.

Les CGV de Biohort GmbH sont consultables en permanence à l'adresse www.biohort.com et elles peuvent être consultées et/ou imprimées à tout moment. Cette mention figure également sur les confirmations de commande.

Les accords individuels conclus au cas par cas avec le client (y compris les accords annexes, réserves, modifications et ajouts) prévalent dans tous les cas sur les présentes CGV et nécessitent la forme écrite. La modification de cette exigence de forme est également soumise à l'exigence de la forme écrite.

2. Conclusion du contrat

Les prix et produits affichés (indépendamment de la forme de présentation et de communication) de la société Biohort ne constituent pas une offre ferme et sont sans engagement en ce qui concerne toutes les indications et caractéristiques, telles que les indications de poids et de dimensions. Elles constituent toujours une invitation à soumettre une offre.

Toutes les commandes et demandes de tiers constituent une offre ferme de conclusion de contrat. L'identificateur principal d'une commande est toujours le numéro d'article unique de Biohort. Si une commande ou une demande comporte des contenus contradictoires, la commande sera toujours saisie sur la base du numéro d'article de Biohort. L'acceptation de l'offre par Biohort GmbH se fait soit par l'envoi d'une confirmation de commande, soit par l'expédition de la marchandise (dans le sens d'une acceptation implicite).

Une confirmation de réception de la commande conformément à l'art. 10 al. 2 de la loi autrichienne sur le commerce électronique ne constitue pas une confirmation de commande au sens du paragraphe précédent.

Le partenaire contractuel pour les achats dans la boutique en ligne est, dans la mesure où il existe une succursale commerciale du groupe Biohort dans le pays de livraison concerné, celle-ci ou Biohort GmbH en Autriche.
Réseau commercial actuel:

Biohort GmbH (Autriche)
Biohort Schweiz AG (Suisse)
Biohort US Inc

3. Prix

Tous les prix que nous indiquons s'entendent **hors TVA**, sauf mention contraire expresse. En cas de modification des coûts salariaux en raison des conventions collectives du secteur ou d'accord interne, ou d'autres coûts nécessaires au calcul des postes de coûts importants ou à l'exécution de la prestation, tels que les coûts des matériaux, de l'énergie, du transport, des prestations de tiers, du financement, etc., nous sommes en droit d'**augmenter** ou de **baisser les prix en conséquence**. De manière générale, nous nous réservons le droit de modifier nos prix/nos remises.

Les coûts de montage et d'installation, ainsi que les éventuels coûts de grutage sont en sus, et seront communiqués séparément sur demande du client. Si nous n'avons pas encore connaissance de toutes les informations nécessaires pour traiter correctement la commande de matériaux au moment de la conclusion du contrat, le client est tenu de nous les communiquer sans délai. Si les coûts totaux ont augmenté entre la conclusion du contrat et l'exécution des actions de collaboration du client, nous sommes en droit de procéder à une révision des prix en conséquence afin de compenser ces augmentations.

Les paiements doivent en principe être effectués en EUROS, bien que Biohort se réserve le droit d'accepter unilatéralement des devises étrangères. Les indications de prix en devises étrangères ne constituent pas un droit à payer dans la devise concernée.

Par dérogation à ce qui précède, les conditions suivantes s'appliquent pour notre boutique en ligne :
Les prix indiqués dans notre boutique en ligne comprennent les taux de taxe et frais d'expédition (terrestres) spécifiques aux pays. Les majorations de frais de livraison dans les régions insulaires seront indiquées à l'avance sur demande et sont à la charge du client. Les éventuelles taxes d'exportation ou d'importations imposées par la législation douanière de certains pays sont à la charge du client.

Ces conditions relatives aux commandes passées sur notre boutique en ligne prévalent par analogie sur les conditions énoncées au point 7.

4. Conditions de paiement, intérêts de retard

Les déductions d'escomptes nécessitent un accord écrit. Les éventuels accords relatifs aux escomptes sont caducs en cas de retard de paiement, même si une partie de la somme a déjà été versée. Les paiements du client ne sont considérés comme effectifs qu'à partir du moment où ils parviennent sur le compte de notre entreprise. Nous ne sommes pas tenus d'accepter les lettres de change ou les chèques. En cas de retard de paiement de la part du client, nous sommes en droit de demander la réparation des dommages effectivement subis ou, s'il ne

s'agit pas d'une opération à crédit avec des consommateurs, **de facturer des intérêts de retard à hauteur de 4 % supérieurs au taux de référence de la Banque Nationale Autrichienne**. Nous pouvons rendre l'exécution d'une commande dépendante d'un acompte ou du règlement de factures impayées issues de précédentes commandes. En cas de paiement par carte de crédit, la société Biohort GmbH se réserve le droit de contrôler ladite carte.

Sauf accord contraire, le paiement est dû dans un délai de 14 jours après réception des marchandises.

Les conditions d'utilisation des bons d'achat Biohort sont disponibles sur www.biohort.com/fr/conditions-d-utilisation.

5. Dénonciation du contrat

En cas de retard dans l'exécution d'une prestation ou dans la récupération des marchandises par le client (point 9) ou pour d'autres motifs importants, notamment la faillite/insolvabilité du client ou sa liquidation judiciaire par manque de liquidité, ainsi qu'en cas de retard de paiement de la part du client, nous sommes en droit de dénoncer ou de modifier unilatéralement le contrat pour garantir son exécution intégrale.

En cas de retard de paiement du client, nous sommes libérés de toutes nos obligations de prestations et de livraisons et nous sommes en droit de suspendre nos livraisons ou prestations prévues et d'exiger des **acomptes** ou des **garanties** ou bien de dénoncer le contrat au terme d'un délai supplémentaire de 14 jours.

Dans ce cas, nous avons la possibilité d'**exiger une indemnisation forfaitaire équivalente à 20 % du montant brut de la facture, ainsi que la réparation des dommages effectivement subis** par la faute du client.

6. Dénonciation

Conformément à la loi autrichienne relative aux contrats à distance (FAGG), les clients finaux (=consommateurs) de notre boutique en ligne ont le droit de dénoncer le contrat dans un délai de 14 jours à partir de la date à laquelle le client ou un tiers désigné par lui, autre que le transporteur, a pris possession des dernières marchandises. Ce droit ne contraint pas à indiquer de motif.

La rétractation n'est pas possible pour les produits fabriqués sur mesure selon vos souhaits. Cela concerne actuellement les familles de produits suivantes :

- CasaNova
- CasaVita
- Pergola en longueurs spéciales (> 4 m)
- Pergola dans des couleurs spéciales (actuellement : blanc)
- DaVinci

Vous trouverez [ici](#) nos informations sur le droit de rétractation ainsi qu'un formulaire de rétractation !

7. Frais de relance et de recouvrement

En cas de retard de paiement, le client est tenu de nous rembourser les frais de relance encourus à hauteur d'un montant forfaitaire de 50 € par relance envoyée. Après une deuxième relance restée sans effet, nous sommes en droit de faire appel à un **service de recouvrement**. Le transfert à un service de recouvrement est facturé un montant forfaitaire de 150 €. Dans tous les cas, nous sommes en droit de facturer les frais réels.

8. Livraison, transport

Sauf offre différente, nos prix de vente s'entendent hors frais de livraison, montage ou installation. Les risques sont transférés au client dès que les marchandises quittent l'entrepôt de Biohort GmbH, sauf accord contraire. À partir de ce moment, le client assume tous les risques de perte pendant le transport. Si le client est un consommateur, les risques ne sont transférés qu'au moment où les marchandises sont remises par le transporteur au client ou à un tiers désigné par celui-ci, sauf dans le cas où le consommateur aurait conclu lui-même le contrat de transport sans recourir aux options proposées par Biohort GmbH. La société Biohort GmbH est en droit d'effectuer des livraisons partielles dans la mesure où celles-ci apparaissent raisonnables au client et sans facturer de frais de livraison supplémentaires au client. Biohort GmbH se réserve en revanche le droit de regrouper plusieurs articles commandés séparément dans une même livraison.

Si la livraison est effectuée par un transporteur que nous avons choisi, le client doit s'assurer que l'adresse de commande dispose en tout cas d'un accès approprié d'une largeur minimale de 3 m et que le sol est praticable pour un camion de 38 tonnes. De plus, une possibilité de faire demi-tour doit être disponible. La société Biohort décline toute responsabilité en cas de dommages liés à une voie d'accès mal dimensionnée.

9. Délais de livraison, retard de récupération des marchandises

Nous ne sommes tenus de fournir nos prestations que lorsque le client s'est conformé à toutes ses obligations nécessaires à l'exécution de la prestation, notamment celle de régler tous les détails techniques et contractuels, de réaliser tous les travaux préliminaires et d'appliquer toutes les mesures préparatoires. À la demande de Biohort GmbH, les indications doivent être transmises à l'écrit. Nous sommes en droit de **dépasser de 7 jours ouvrés maximum les dates et délais de livraison convenus**. Ce n'est qu'au terme de ce délai que le client est autorisé à dénoncer le contrat, après avoir fixé un délai supplémentaire approprié.

Le client s'engage à recevoir les marchandises commandées à la date convenue. Si la livraison dans les locaux du client par une personne extérieure au contrat disposant d'une capacité juridique a été confirmée comme conforme, cette confirmation tient lieu d'obligation pour le client. Si le client est absent à la date convenue et que les marchandises ne sont pas récupérées comme prévu (**retard de récupération des marchandises**), une date alternative sera communiquée. Les coûts de livraison pour le 2e trajet ainsi que les frais d'entreposage équivalents à 1 % du montant brut de la facture par jour calendaire entamé sont à la charge du client, si celui-ci est à l'origine de la nécessité d'effectuer un 2e trajet. Si les marchandises ne sont pas non plus récupérées à la date alternative, la société Biohort GmbH est en droit, à sa discrétion, d'entreposer les marchandises dans ses locaux ou dans ceux d'un professionnel agréé, aux risques du client et moyennant facturation des frais d'entreposage mentionnés ci-dessus (majorés de la taxe sur la valeur ajoutée au taux légal en vigueur), et d'insister pour que le contrat soit exécuté ; ou de dénoncer le contrat et de renvoyer les marchandises,

contraignant le client à assumer les coûts de la réexpédition et du réemballage nécessaire à la revente. Le droit de Biohort GmbH à imputer des préjudices supplémentaires demeure intact.

10. Lieu d'exécution

Le lieu d'exécution est le siège de Biohort GmbH, 4120 Neufelden, Autriche.

11. Modifications minimales des prestations

Si le contrat n'a pas été conclu avec un consommateur, les **modifications** de nos obligations de prestation et de livraison d'ordre minimale ou apparaissant raisonnables pour nos clients sont considérées comme acceptées d'avance (par exemple en termes de dimensions, couleurs, matériaux, etc.).

Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications au niveau de la construction. Les illustrations des produits ne correspondent pas nécessairement à l'aspect des produits livrés. Les illustrations des produits ne correspondent pas nécessairement à l'aspect des produits livrés.

12. Garantie, droit à garantie, obligation d'inspection et de réclamation

Les illustrations des produits ne sont pas obligatoirement conformes à l'aspect des produits livrés. En cas de défaut réparable, nous faisons jouer les droits à garantie du client **à notre discrétion** soit en échangeant l'article, en le réparant dans des délais appropriés ou en appliquant une réduction de prix. En cas d'échange, l'article de remplacement sera expédié sans frais. L'échange en lui-même doit être réalisé par le client, à ses frais. **Le client ne peut faire valoir son droit à une indemnisation afin de corriger le défaut** qu'en cas de retard de notre part dans l'**exécution de ses droits à la garantie**.

Les commandes qui sont stockées temporairement doivent être entreposées au sec et sur toute leur surface à l'horizontale. Dans le cadre de la réception de la marchandise, il faut en tout cas vérifier la siccité et l'intégrité du carton. Les défauts pour lesquels les circonstances ci-dessus sont considérées comme causales sont considérés par Biohort comme des défauts ouverts au moment de la remise au client.

Les conditions suivantes s'appliquent pour les contrats conclus avec des entreprises :

Au sens du §§ 377 f du Code autrichien des Sociétés, les marchandises doivent être inspectées immédiatement après leur livraison et dans un délai maximal de 6 jours ouvrés. Les défauts constatés à l'inspection doivent nous être communiqués par écrit, au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrés après leur détection, avec la précision de leur nature et de leur étendue. La société Biohort GmbH peut choisir de demander au client des photographies et preuves supplémentaires afin de déterminer plus précisément la situation. Les défauts cachés doivent faire l'objet d'une réclamation écrite immédiate, dans un délai maximal de 3 jours ouvrés. Si la réclamation n'est pas émise ou qu'elle nous parvient après ce délai, les marchandises sont considérées comme acceptées.

Les conditions suivantes s'appliquent pour les contrats avec des consommateurs :

Le client se doit d'être présent à la livraison des marchandises et de signaler tout dommage visible lié au transport sur le bon de remise. Les dommages liés au transport doivent être communiqués par écrit (avec photographies) à Biohort dans un délai de 7 jours à partir de la réception de la marchandise. La documentation

(photographies) des dommages visibles liés au transport doit avoir lieu avant l'ouverture de l'emballage de transport.

Toute garantie ou condition de garantie allouée par accord séparé est indépendante des exigences légales et relève exclusivement du droit privé. Toute analogie juridique concernant l'interprétation ou une influence sur un droit légal à garantie est exclue.

Tous les produits Biohort sont en principe emballés dans des cartons pour permettre un montage par le client (y compris les notices de montage avec des photos) et sont livrés démontés et non montés. Les produits Biohort présentent une ventilation intégrée, en partie visible. Celle-ci assure la circulation d'air nécessaire. Comme les différents composants ne sont pas fabriqués dans le même processus de production, les composants peuvent toujours présenter de légères différences de couleur.

13. Dédommagement

Les cas de négligence mineure ne donnent pas droit à un dédommagement, sauf en cas de dommages corporels. Des coûts supplémentaires liés à des retards ou autres dépenses supplémentaires liées au montage (par exemple impossibilité de monter les marchandises suite à un dégât causé à la livraison) ne constituent pas un motif de dédommagement. Les dommages consécutifs à des dégâts liés au transport sont également exclus. La partie lésée se doit de prouver la **négligence**, sauf si le contrat a été conclu avec un consommateur. **Dans le cas contraire, le délai de prescription pour le droit à un dédommagement est de deux ans à partir du transfert des risques.**

Les dispositions contenues dans ces Conditions de Vente ou faisant l'objet de dispositions séparées et concernant le dédommagement s'appliquent également si le droit au dédommagement est invoqué en sus ou en lieu et place du droit à garantie.

14. Responsabilité des produits

Dans le cadre d'opérations liant deux entreprises, les droits de recours sont exclus au sens de la loi sur la responsabilité des produits, à moins que la personne à l'origine du recours soit en mesure de prouver que l'erreur nous est imputable et qu'elle est au moins due à une négligence grave.

15. Service de montage

L'emplacement indiqué pour le montage des produits Biohort doit présenter une charge admissible adaptée et être exempt de conduites ou autre facteur de perturbation, notamment pour le montage de cadres de sol avec une fondation (Smartbase/SmartbasePLUS). Une obligation de déclarer s'impose ici au client. Le prestataire est en droit de supposer systématiquement que les conditions sont adéquates et décline toute responsabilité en cas de dommage de tout type, par exemple sur les conduites susnommées.

Le client est tenu de s'assurer de l'obtention de tous les permis publics (et annonces) nécessaires au début du montage (obligation de déclarer). En l'absence d'informations détaillées, le prestataire est également en droit de supposer que tous les documents sont disponibles.

16. Droit de réserve de propriété et exercice

Toutes les marchandises sont livrées sous réserve de propriété et demeurent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral. Si le droit de réserve de propriété est exercé, le contrat n'est dénoncé qu'en cas de déclaration expresse. À la récupération des marchandises, nous sommes en droit de facturer les frais de transport et de manipulation induits. Si un tiers devait avoir accès aux marchandises sous réserve, notamment en cas de saisie **le client s'engage à signifier notre propriété et à nous informer immédiatement**. Si le **client est un consommateur ou n'est pas une entreprise dont les activités habituelles ne comprennent pas le commerce de marchandises acquises auprès de nous, il n'est pas autorisé à disposer de la marchandise sous réserve, et notamment la vendre, la mettre en gage, l'offrir ou la louer, tant qu'il ne s'est pas intégralement acquitté du prix de vente. Le client assume l'intégralité des risques liés aux marchandises sous réserve**, notamment le risque de disparition, de perte ou de détérioration. Si le client accuse du retard dans ses obligations de paiement, une procédure d'insolvabilité sur son patrimoine sera demandée ou ouverte ; ou s'il contrevient à d'autres obligations contractuelles, la société Biohort GmbH est autorisée à exiger la restitution des marchandises sous réserve et/ou à venir les récupérer, en maintenant le contrat en vigueur si elle le souhaite.

17. Compensation, cession de créances

Le client renonce à sa possibilité de compensation. **Dès la livraison de marchandises sous réserve de propriété**, le client nous cède ses créances à l'égard de tiers, dans la mesure où celles-ci proviennent de la cession ou de l'utilisation de nos marchandises, jusqu'au paiement final de nos créances. Si nous en faisons la demande, le client doit nous indiquer le nom de ses acheteurs et les prévenir de la cession en temps voulu. La cession doit être indiquée à l'acheteur dans les livres de comptabilité et sur les bons de livraison, factures, etc. Si le client accuse un retard de paiement à notre endroit, il doit isoler les revenus des ventes qu'il génère et ne possède qu'en notre nom. Tous les droits vis-à-vis d'un éventuel assureur nous sont cédés dès à présent au sens du § 15 de la loi autrichienne sur le contrat d'assurance. **Le client n'est pas autorisé à se retirer des créances envers nous sans notre autorisation expresse.**

18. Rétenion

Si le contrat n'a pas été conclu avec un consommateur, le client n'est pas autorisé à retenir l'intégralité du montant brut de la facture, mais uniquement une part appropriée **en cas de réclamation justifiée, sauf dans les cas de réhibition du contrat.**

19. Choix du droit applicable, juridiction compétente

Juridiction compétente : la juridiction compétente exclusive, à l'exclusion de l'arbitrage, est celle de Linz (Autriche).

Choix du droit applicable : les litiges découlant du contrat sont régis par le droit autrichien, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et de la loi sur le droit international privé.

Pour les transactions avec les consommateurs, les dispositions divergentes de la loi sur la protection des consommateurs s'appliquent.

20. Changement d'adresse et droit d'auteur

Le client est tenu de nous **communiquer tout changement d'adresse personnelle ou commerciale** tant que les opérations légales visées par le contrat n'ont pas été intégralement exécutées par les deux parties. Si le client **omet de nous communiquer ces changements**, les **déclarations** sont considérées comme **parvenues si elles ont été envoyées à la dernière adresse indiquée**.

Les éventuels frais supplémentaires induits par l'indication d'une mauvaise adresse sont à la charge du client.

Les plans, schémas ou autres documents techniques demeurent à tout moment notre propriété intellectuelle, ainsi que les modèles d'exposition, catalogues, illustrations, etc. Le client ne reçoit strictement aucun droit d'utilisation ou d'exploitation.

21. Clause de sauvegarde

Si certaines dispositions de ce contrat s'avéraient caduques ou irréalisables ou devenaient caduques ou irréalisables après la conclusion du contrat, la validité des autres dispositions contractuelles n'en serait pas affectée. Toute disposition caduque ou irréalisable doit être remplacée par une convention effective et réalisable, dont les effets se rapprochent le plus de l'objectif économique que les parties contractuelles avaient visé au moyen de ladite disposition caduque ou irréalisable. Les dispositions précédentes s'appliquent également dans le cas où le contrat présenterait des lacunes.